

Regulamin Bitspiration 2018

Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu internetowego konferencji Bitspiration 2018 dostępnego za pośrednictwem adresu elektronicznego <https://bitspiration.com> i stanowi integralną część umów zawieranych przez PROIDEA za pośrednictwem Serwisu.

I. Postanowienia ogólne.

1. Korzystanie z Serwisu oraz usług oferowanych za jego pośrednictwem oznacza wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego regulaminu („Regulamin”) oraz Polityki Prywatności.

2. Wszelkie prawa do nazwy Serwisu, jego koncepcji graficznej i funkcjonalnej, a także prawa do wszelkich elementów tekstowych i graficznych wykorzystanych w Serwisie, za wyjątkiem elementów pochodzących od osób trzecich (w szczególności logotypów partnerów, partnerów medialnych, sponsorów, konferencji partnerskich, etc.), przysługują PROIDEA i mogą być wykorzystywane jedynie w oparciu o zgodę (licencję) udzieloną przez PROIDEA.

3. Podstawę niniejszego Regulaminu stanowią w szczególności:

- a) ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych;
- b) ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- c) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
- d) ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. W sprawach związanych z korzystaniem z Serwisu lub uczestnictwem w Konferencji Użytkownik może skontaktować się z PROIDEA poprzez pocztę e-mail, pod adresem joanna.dominik@proidea.org.pl, albo telefonicznie, pod numerem 506 804 551.

II. Definicje.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom przypisuje się następujące znaczenie:

- 1. Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem elektronicznym <https://bitspiration.com>, zawierająca informacje o Konferencji oraz umożliwiająca

zgłoszenie udziału w Konferencji w charakterze Uczestnika lub Prelegenta za pośrednictwem Platformy.

2. PROIDEA – PROIDEA sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Łabędziej 9, 30-651 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000448243, NIP 6793088842, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł, wpłaconym w całości.

3. Konferencja – konferencja edukacyjna dla przedsiębiorców pod nazwą **Bitspiration 2018** organizowana przez PROIDEA w **TAURON Arena Kraków, Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków** w dniu 19.10.2018 r.

4. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.

5. Agenda – ustalony przez PROIDEA szczegółowy program Konferencji, udostępniony w Serwisie po ustaleniu części lub wszystkich Prelegentów. Agenda ma charakter orientacyjny i może ulegać zmianom.

6. Uczestnik – pełnoletnia osoba uprawniona do udziału w Konferencji oraz uzyskania świadczeń dodatkowych, określonych szczegółowo w pkt. IV Regulaminu. Osoba niepełnoletnia może być Uczestnikiem wyłącznie po uzyskaniu zgody PROIDEA. Osoby poniżej 18 roku życia mogą zostać dopuszczone do udziału w Bitspiration 2018 po wcześniejszej weryfikacji przez Organizatora (tylko i wyłącznie za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego). Prosimy o wcześniejszy kontakt e-mailowy na adres: rejestracja@proidea.org.pl.

7. Prelegent – pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do wygłoszenia prelekcji podczas Konferencji, wybrana przez PROIDEA zgodnie z procedurą, o której mowa w pkt. V Regulaminu.

8. Platforma – strona internetowa dostępna pod adresem elektronicznym <https://bitspirationkrakow2018.evenea.pl> do której następuje przekierowanie z Serwisu celem zgłoszenia udziału w Konferencji w charakterze Uczestnika lub Prelegenta (Rejestracja). Przekierowanie na Platformę następuje w momencie kliknięcia w zakładkę „Rejestracja” w Serwisie oraz po rozpoczęciu dokonywania Rejestracji na stronie Serwisu. Platforma jest oferowana w ramach serwisu internetowego Evenea prowadzonego przez Event Labs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

III. Warunki korzystania z Serwisu.

1. Korzystanie z Serwisu oraz wszelkich jego funkcji wymaga dostępu do sieci Internet oraz zastosowania standardowej przeglądarki internetowej.

2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu danych przesyłanych za pośrednictwem Serwisu, PROIDEA stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożeń związanych z korzystaniem z Serwisu.

3. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania Serwisu, w szczególności:

a) dostarczania treści powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Serwisu lub systemów wykorzystywanych przez podmioty biorące bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;

b) dostarczania treści mogących naruszać dobra osobiste osób trzecich, prawa autorskie, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorcy lub mogących w jakikolwiek inny sposób naruszać obowiązujący porządek prawny lub dobre obyczaje;

c) dostarczania treści zawierających wirusy komputerowe oraz inne niebezpieczne oprogramowanie typu „worms”, „trojan horses”, „keyloggers” lub inne;

d) dostarczania treści powodujących rozsyłanie niezamówionych przez odbiorców informacji handlowych (SPAM) lub innych niedozwolonych przez prawo treści - jak również dostarczania wszelkich innych treści bezprawnych.

IV. Udział w Konferencji w charakterze Uczestnika.

1. Udział w Konferencji w charakterze Uczestnika uprawnia do wstępu na wszystkie prelekcje wskazane w Agendzie, a także do uzyskania świadczeń dodatkowych, określonych szczegółowo w pkt. IV.2. Regulaminu.

2. Dodatkowo, każdy Uczestnik uprawniony jest do:

a) otrzymania jednego zestawu materiałów konferencyjnych;

b) udziału w przerwach kawowych organizowanych przez PROIDEA w dniu Konferencji. Catering zapewnia PROIDEA.

c) wstępu na organizowaną przez PROIDEA imprezę pokonferencyjną.

3. Udział w Konferencji w charakterze Uczestnika jest bezpłatny, możliwe jest też wykupienie odpłatnych wejściówek, które zawierają dodatkowe świadczenia.
4. Koszt wskazany w pkt. IV.3. dotyczy udziału w Konferencji jednej osoby.
5. Koszt wskazany w pkt. IV.3. zostanie powiększony o kwotę należnego podatku od towarów i usług (VAT), za wyjątkiem przypadków, gdy po dokonaniu rejestracji Użytkownik przekazał PROIDEA, na adres e-mail rejestracja@proidea.org.pl oświadczenie o finansowaniu udziału w Konferencji ze środków publicznych. Zapłaty za udział w konferencji dokonać należy w walucie polskiej.
6. Zgłoszenia udziału w Konferencji w charakterze Uczestnika Użytkownik dokonuje poprzez uzupełnienie i przesłanie udostępnionego w Serwisie elektronicznego formularza rejestracji Uczestnika.
7. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do noszenia opaski oraz identyfikatora konferencyjnego w widocznym dla PROIDEA miejscu (bądź zobowiązany jest do okazania go każdorazowo po prośbie PROIDEA), przez cały czas trwania konferencji. Brak identyfikatora upoważnia PROIDEA do usunięcia Uczestnika z terenu konferencji. Uczestnik nie może przekazywać innej osobie swojego identyfikatora konferencyjnego, zaś bilet na Konferencję jest imienny i przypisany jest konkretnemu Uczestnikowi. Każdy Uczestnik na terenie Konferencji powinien posiadać przy sobie bilet w wersji papierowej bądź elektronicznej celem okazania go PROIDEA.
8. W formularzu rejestracji Uczestnika dostępnym na Platformie oraz w Serwisie, Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko; adres e-mail (Na ten adres e-mail zostanie przesłany bilet oraz informacje dotyczące organizacji konferencji, dlatego prosimy o podanie bezpośredniego i aktualnego adresu e-mail); a opcjonalnie także informację skąd dowiedział się o Konferencji, informację co skłoniło go do udziału w Konferencji oraz inne uwagi, a także następujące dane do faktury: nazwa firmy, adres, kod pocztowy, miasto, opcjonalnie: NIP. Nazwa firmy i NIP zostają podane celem uzyskania faktury, gdy zgłoszenie następuje na rzecz firmy (osoby prawnej, jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, ale posiadającej zdolność prawną, osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą). W formularzu rejestracji Użytkownik podaje również posiadany kod rabatowy (jeśli Użytkownik go otrzymał). Jeżeli Użytkownik, pomimo posiadania

kodu rabatowego, nie poda tego kodu w toku rejestracji, traci uprawnienie do uzyskania rabatu, a rejestracja następuje na warunkach odpłatności wskazanych w cenniku, o którym mowa w pkt. IV.3.

9. Przed wysłaniem formularza rejestracji Uczestnika Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i Polityki Prywatności. Poprzez przesłanie PROIDEA uzupełnionego formularza, Użytkownik składa PROIDEA ofertę zawarcia umowy o udział w Konferencji.

10. Otrzymanie przez PROIDEA oferty, o której mowa w pkt. IV.9., jest potwierdzane poprzez przesłanie, za pomocą Platformy, na adres e-mail Użytkownika wiadomości e-mail potwierdzającej rejestrację. Z chwilą przesłania tej wiadomości Użytkownikowi, pomiędzy PROIDEA a Użytkownikiem, albo też reprezentowaną przez Użytkownika osobą prawną, dochodzi do zawarcia umowy o udział w Konferencji.

11. Regulamin przewiduje następujące sposoby płatności dla biletów płatnych:

a. Płatność on-line: płatność kartą płatniczą. Forma płatności obsługiwana przez PayPal oraz Dotpay Sp. z o.o.

b. płatność offline: płatność przelewem elektronicznym. W ciągu 7 dni od dnia rejestracji PROIDEA w przypadku dokonania płatności offline, przekaże na adres e-mail Użytkownika fakturę pro forma. Zapłaty za udział w Konferencji dokonać należy w terminie i na numer rachunku PROIDEA wskazany na fakturze pro forma.

12. Brak zapłaty za udział w Konferencji nie oznacza rezygnacji z uczestnictwa, a Użytkownik lub osoby zgłoszone do udziału zgodnie z pkt. IV.10. zachowują prawo udziału w Konferencji; w przypadku braku rezygnacji na warunkach określonych Regulaminem, PROIDEA zachowuje prawo do zapłaty. PROIDEA, w przypadku braku zapłaty w terminie wskazanym na fakturze, może odstąpić od umowy o udział w Konferencji bez dodatkowych wezwań lub wyznaczenia dodatkowego terminu zapłaty.

13. Użytkownik będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych [rozumianą jako nie ubezwłasnowolniona osoba pełnoletnia, która może we własnym imieniu dokonywać

czynności prawnych]) uprawniony jest do odstąpienia od umowy zawartej z PROIDEA bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów i bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy zgodnie z postanowieniami pkt. IV.10. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy następuje w formie pisemnej. Użytkownik może skorzystać ze wzoru oświadczenia załączonego do niniejszego Regulaminu.

14. Z zastrzeżeniem pkt. IV.13. Użytkownik, który opłacił udział w wydarzeniu uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Konferencji w nieprzekraczalnym terminie do dnia 1.10.2018 r. , poprzez przesłanie PROIDEA pisemnego oświadczenia o rezygnacji w formie listu poleconego na adres PROIDEA. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania w powyższym terminie listu poleconego. W przypadku rezygnacji, o której mowa w niniejszym postanowieniu, PROIDEA zwróci Użytkownikowi kwotę odpowiadającą uiszczonej zapłacie za udział Konferencji. Zwrot nastąpi w terminie 30 dni, na podstawie faktury korygującej zaakceptowanej przez Użytkownika.

15. Użytkownik, który nie opłacił udziału w wydarzeniu uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Konferencji w nieprzekraczalnym terminie do dnia 1.10.2018 r. poprzez przesłanie PROIDEA pisemnego oświadczenia o rezygnacji w formie elektronicznej na adres: rejestracja@proidea.org.pl .

16. PROIDEA dopuszcza wprowadzenie zmiany na liście uczestników. Informacja o zmianie Uczestnika powinna zostać zgłoszona PROIDEA w terminie nie krótszym niż 5 dni przed rozpoczęciem konferencji. Zmiana Uczestnika wymaga ponownego wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz przekazania przez Użytkownika informacji o zmianie Uczestnika na adres e-mail: rejestracja@proidea.org.pl, wraz z wskazaniem informacji o osobach, których zmiana dotyczy.

17. Podczas Konferencji PROIDEA może przeprowadzić sesje fotograficzne i video. Uczestnictwo w wydarzeniu jest połączone z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie wizerunku każdego z Uczestników, materiałach informacyjnych i promocyjnych PROIDEA. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi, zobowiązana jest do poinformowania o tym PROIDEA, wysyłając stosowną wiadomość e-mail na adres:

natalia.basinska@proidea.org.pl po dokonaniu Rejestracji, a przed rozpoczęciem Konferencji.

V. Udział w Konferencji w charakterze Prelegenta.

1. Zgłoszenia chęci udziału w Konferencji w charakterze Prelegenta Użytkownik dokonuje poprzez uzupełnienie i przesłanie PROIDEA elektronicznego formularza rejestracji Prelegenta dostępnego w Serwisie. W formularzu rejestracji Prelegenta Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko; adres e-mail; numer telefonu; kraj zamieszkania; nazwę firmy; stanowisko, skrócony życiorys (bio); rodzaj sesji, tytuł wykładu; kategoria; stopień trudności prezentacji; abstrakt; czas trwania; język wystąpienia. Do formularza Użytkownik załącza fotografię w formie cyfrowej.

2. PROIDEA przesyła potwierdzenie otrzymania zgłoszenia na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracji Prelegenta.

3. Udział w konferencji w charakterze Prelegenta uzależniony jest od oceny nadesłanego zgłoszenia przez PROIDEA. Oceny nadesłanych zgłoszeń i wyboru Prelegentów dokonuje powołana przez PROIDEA Rada Programowa. O dokonanej ocenie zgłoszenia PROIDEA poinformuje Użytkownika drogą mailową.

4. W przypadku uzyskania pozytywnej oceny zgłoszenia, Prelegent zobowiązany jest do przygotowania i nadesłania na adres poczty elektronicznej PROIDEA prezentacji, w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed dniem rozpoczęcia Konferencji. Wyłącznie odpowiedzialność za wszelkie treści zamieszczone w prezentacji ponosi Prelegent

5. Poprzez dokonanie zgłoszenia, Użytkownik udziela PROIDEA niewyłącznej licencji na korzystanie z materiałów przekazanych PROIDEA w związku z udziałem w konferencji – abstraktów w języku polskim i angielskim, przesłanej PROIDEA prezentacji, jak również wystąpień Prelegenta podczas Konferencji. Zgoda obejmuje

również wykorzystanie wizerunku Prelegenta („Prawa”). Licencja obejmuje:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – utrwalanie i zwielokrotnianie Praw dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną i techniką cyfrową, na wszelkich rodzajach nośników, w tym na nośnikach CD i półprzewodnikowych, jak również wprowadzanie i przesyłanie Praw do pamięci systemów teleinformatycznych;

b) w zakresie rozpowszechniania – najem, użyczenia i wprowadzanie do obrotu nośników na których Prawa utrwalono;

c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż wskazany pod lit. b powyżej – udostępnianie w taki sposób, by każdy miał do Praw dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, wyświetlanie, nadawanie i reemitowanie, zarówno drogą naziemną, jak i satelitarną, przekaz Praw w systemie transmisji strumieniowej (streaming), zarówno na żywo, jak i na życzenie.

Licencja udzielona zostaje pod warunkiem uzyskania pozytywnej oceny zgłoszenia zgodnie z pkt. V.3. powyżej.

6. Udział w Konferencji w charakterze Prelegenta wymaga dokonania rejestracji również w charakterze Uczestnika.

7. Prelegent, którego zaakceptowała Rada Programowa może zostać zastąpiony przez innego Prelegenta, jeśli ten pochodzi z tej samej firmy, pokazuje ten sam materiał i sesja ma dokładnie ten sam profil techniczny lub handlowy oraz jeśli zmiana zostanie niezwłocznie przekazana PROIDEA.

8. PROIDEA ma prawo odmówić zastępstwa, jeśli nie zostanie spełniony którykolwiek z powyższych elementów.

9. Prelegent, który nie zgłosił zmiany lub zmiana nie została zaakceptowana przez PROIDEA, może zostać obciążony karą finansową o równowartości kosztu sesji sponsorskiej.

VI. Dane osobowe.

1. PROIDEA przetwarza dane osobowe Uczestnika i Prelegentów w zakresie i na zasadach wskazanych szczegółowo poniżej oraz w Polityce Prywatności.

2. Administratorem danych osobowych jest PROIDEA sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Łabędzia 9, 30-651 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS 0000448243, NIP: 6793088842, o kapitale zakładowym w wysokości 10.000 zł, wpłaconym w całości.

3. PROIDEA przetwarza dane osobowe Uczestnika, przekazane w formularzu rejestracji Uczestnika, w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy o udział w Konferencji. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

4. PROIDEA może przetwarzać dane osobowe Uczestnika w celach marketingowych, związanych z prezentacją działalności i oferty PROIDEA oraz jej partnerów, jeśli osoby te wyraziły na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji Uczestnika. W przypadku rejestracji dokonanej na rzecz firmy, PROIDEA może przetwarzać w powyższym celu jedynie dane osobowe osoby zgłaszającej, która może wyrazić na to zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracji Uczestnika. Przetwarzanie danych osobowych zgłoszonych Uczestników następuje w oparciu o zgodę udzieloną za pośrednictwem formularza potwierdzenia udziału w Konferencji. Wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie danych w powyższym zakresie jest w pełni dobrowolne i nie stanowi warunku zgłoszenia udziału w Konferencji.

5. PROIDEA przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy zgłosili chęć udziału w Konferencji w charakterze Prelegentów, w celach związanych z oceną nadesłanych wniosków i wyborem Prelegentów, a także w celach związanych z uczestnictwem

Prelegenta w Konferencji. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszenia Prelegenta i jest w pełni dobrowolne, choć jest warunkiem dokonania zgłoszenia udziału w Konferencji w charakterze Prelegenta.

6. Osobom, o których mowa w pkt. IV i V przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.

7. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, PROIDEA udostępnia dane osobowe w przypadkach, gdy wymagają tego bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

VII. Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje Użytkownik może zgłosić na adres e-mail: joanna.dominik@proidea.org.pl lub pisemnie, na adres siedziby PROIDEA.

2. Reklamacja dotycząca przebiegu Konferencji może być złożona w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konferencji. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do PROIDEA.

3. Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w pkt. VII.2. nie będą rozpatrywane.

4. PROIDEA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli PROIDEA nie udzieli odpowiedzi na reklamację we wskazanym powyżej terminie, uważa się, że uznał reklamację, tj. uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie Użytkownika.

VIII. Zasady porządkowe.

1. Uczestnicy oraz Prelegenci na Konferencji są obowiązani zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych Uczestników oraz Prelegentów,

przestrzegać przepisów prawa oraz Regulaminu, jak również bezzwłocznie stosować się do poleceń służb porządkowych. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie wyjść i dróg ewakuacyjnych, i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej podczas Konferencji.

2. Uczestnicy oraz Prelegenci na Konferencji są obowiązani do poszanowania praw i godności osobistej innych Uczestników i Prelegentów. Uczestników i Prelegentów obowiązuje bezzwzględny zakaz nękania innych Uczestników oraz Prelegentów. Za nękanie przyjmuje się: obraźliwe komentarze słowne dotyczące płci, tożsamości płciowej, wieku, orientacji seksualnej, niepełnosprawności, wyglądu fizycznego, rozmiaru ciała, rasy, pochodzenia etnicznego, religii, umyślne zastraszanie, prześladowanie, niewłaściwy kontakt fizyczny i niepożądana uwaga seksualna. Ponadto podczas Konferencji zabrania się używania słów oraz symboli powszechnie uznanych za niedozwolone, w tym wulgaryzmów lub określeń mogących powodować obrazę uczuć religijnych lub światopoglądowych, oraz wskazujących na dyskryminację.

3. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie obiektu konferencyjnego, itp. Uczestnicy oraz Prelegenci zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

4. Uczestnicy oraz Prelegenci są zobowiązani zgłosić niezwłocznie do PROIDEA wszelkie przypadki nieodpowiednich zachowań (w szczególności tych wskazanych powyżej) innych Uczestników lub Prelegentów.

IX. Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów.

1. Ewentualne spory powstałe pomiędzy PROIDEA a Uczestnikiem, który jest konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych [rozumianą jako nieubezważniona osoba pełnoletnia, która może we własnym imieniu dokonywać czynności prawnych]) mogą

być rozstrzygane polubownie. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, rozstrzygania sporów oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są również w siedzibach oraz na stronach internetowych:

a. powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów;

b. organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail: porady@dlakonsumentow.pl)

c. Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: d. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php ;

e. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php .

3. W przypadku zaistnienia sporu wynikłego pomiędzy PROIDEA a Uczestnikiem będącym konsumentem dotyczącego Umowy o udział w Konferencji, konsument jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. poprzez złożenie skargi w wybranym języku urzędowym Unii Europejskiej, w tym również w języku polskim, za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

4. Uczestnik będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15

grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem, a PROIDEA. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

5. Uczestnik będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy.

X. Postanowienia końcowe.

1. Użytkownik wyraża zgodę na dostarczenie mu Regulaminu w formie elektronicznej w formacie PDF.

2. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie wskazano inaczej, kontakt pomiędzy PROIDEA a Użytkownikiem, który przesłał PROIDEA formularz rejestracji Uczestnika lub Prelegenta, odbywał się będzie drogą elektroniczną, ze strony Użytkownika za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w ustawieniach Konta, a ze strony PROIDEA za pośrednictwem adresu: joanna.dominik@proidea.org.pl lub innego adresu w domenie proidea.org.pl .

3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.

4. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

5. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Serwisu oraz dostarczany nieodpłatnie Użytkownikowi na każde jego żądanie, na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

6. Data określona poniżej jest datą obowiązywania Regulaminu w ostatniej wersji.
6.09.2018 r.

7. PROIDEA zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O każdorazowej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikat umieszczony w Serwisie, w terminie 14 dni przed dniem planowanego wejścia w życie tej zmiany. W przypadku jeśli Użytkownik nie zgadza się na zmianę Regulaminu, powinien w tym okresie poinformować o tym PROIDEA. Brak zgody na nową treść Regulaminu poczytuje się jako wypowiedzenie umowy, o której mowa w art. 3841 Kodeksu cywilnego, skuteczne z dniem upływu terminu do wyrażenia sprzeciwu na zmiany w Regulaminie. Do upływu tego okresu Użytkownika obowiązują postanowienia dotychczasowe.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

PROIDEA Sp. z o.o.

ul. Łabędzia 9, 30-651 Kraków

nr telefonu: 12 617 11 83

e-mail: rejestracja@proidea.org.pl

Ja, _____ (imię i nazwisko oraz adres zamieszkania) niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy o świadczenie następującej usługi: _____ (nazwa konferencji) zawartej w dniu _____.

Data i podpis